

اطلاعیه ششم بیمه درمان تکمیلی

بدینوسیله به استحضار هم‌دانشگاهیان گرامی می‌رساند جهت دریافت خدمات مطلوب در حوزه بیمه درمان تکمیلی، در نظر گرفتن ملاحظات زیر می‌تواند مفید واقع شود:

۱. توصیه می‌شود همکاران گرامی حتی‌المقدور جهت حذف فرایند ارائه اسناد و انتظار جهت پرداخت خسارت، از خدمات ارائه شده توسط مراکز طرف قرارداد بیمه ایران استفاده نمایند. آخرین فهرست ارائه شده توسط بیمه از [مراکز طرف قرارداد بیمه ایران در تهران و البرز](#) در وبسایت مدیریت امور اداری قرار دارد. همچنین می‌توانید [راهنمای جستجوی مراکز طرف قرارداد بیمه ایران](#) در سراسر کشور را در وبسایت مذکور مطالعه نمایید. بدیهی است می‌بایست **روز قبل از مراجعه به مرکز مورد نظر، جهت حصول اطمینان از ارائه خدمت مورد نیاز در زمان مراجعه، با مرکز تماس حاصل فرمایید.**
۲. جهت اطلاع از جزئیات نحوه ارائه مدارک به شرکت بیمه، بخش مربوطه در وبسایت مدیریت امور اداری با عنوان [مدارک لازم برای هزینه‌های درمانی](#) را ملاحظه فرمایید.
۳. علیرغم پذیرش نسخه خارج از دفترچه بیمه پایه توسط بیمه‌گر، اکیداً توصیه می‌شود که دارندگان دفترچه بیمه پایه جهت بهره‌مندی از حداکثر خسارت قابل پرداخت، نسخه‌های دارویی خود را در دفترچه (با مهر داروخانه) ارائه نمایند.
۴. با توجه به این که طبق قرارداد بیمه دانشگاه پرداخت هزینه‌های بیماری‌های خاص و صعب‌العلاج (مطابق تعریف وزارت بهداشت) از تعهدات شرکت بیمه‌گر است، لازم است جهت بهره‌مندی از این موضوع در اولین مراجعه، گواهی پزشکی متخصص معالج با ذکر نوع بیماری ارائه گردد.
۵. با توجه به این که پرداخت خسارت‌های مربوط به دندانپزشکی بر اساس [تعرفه‌های پزشکی](#) وزارت بهداشت انجام می‌شود، قویاً توصیه می‌شود جهت بهره‌مندی حداکثری، کلیه هزینه‌ها در دفترچه بیمه قید شده و در مورد هزینه‌های ترمیم و عصب‌کشی از دندانپزشک خواسته شود که شماره دندان، تعداد کانال و چند سطحی بودن مشخص گردد. ضمناً برای ترمیم بیش از سه واحد، گرافی قبل و بعد باید ارائه شود. همچنین جهت مراجعه به دندانپزشک معتمد برای تأیید هزینه‌های مربوط به ارتودنسی، ایمپلنت و دست دندان به [فهرست دندانپزشکان معتمد بیمه ایران](#) در وبسایت مدیریت امور اداری مراجعه فرمایید.
۶. مواردی که جنبه زیبایی و مصرف پیشگیرانه و غیردرمانی دارند، مشمول تعهدات بیمه درمان نمی‌شود.
۷. بیمه‌شدگان محترم در صورت بروز هر گونه اشکال و ابهام هنگام مراجعه به نمایندگان شرکت خدمات بیمه‌ای اسطوره در دانشگاه، لازم است پس از ثبت اعتراض در [سامانه استعلام پرونده](#) مسائل را به مسئول امور بیمه تکمیلی در اداره رفاه - خانم مطیعی جهت بررسی و پیگیری منعکس نمایند.

با آرزوی سلامتی

اداره رفاه و تعاون